



Suomen Ilmailuliiton kriisiviestintäohje

päivitetty 6.8.2025 KS

Vastuuhenkilö

Ilmailuyhdistysten ja tapahtumien järjestäjien tulee ennalta päättää, kuka on viestintävastaava kriisitilanteissa. Sopivia vastuuhenkilöitä ovat esimerkiksi yhdistyksen puheenjohtaja ja tapahtuman johtaja. Vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot tulee kertoa etukäteen yhdistyksen jäsenille ja tapahtuman järjestelyihin osallistuville.

Kriisin määritelmä

Kriisiksi luokitellaan mikä tahansa selkeästi median uutiskynnyksen ylittävä yllättävä ja negatiivinen tapahtuma, joka vaatii erillistä viestintää.

Esimerkkejä kriiseistä: ilmailuonnettomuus, kuolemantapaus ilmailun parissa, vakava loukkaantuminen ja tahallinen toiminnan vahingoittaminen.

Toimi näin

-Onnettomuustilanteessa hälytetään aina ensin apua soittamalla 112 ja autetaan onnettomuuspaikalla.

-Poikkeavissa tapauksissa yhdistyksen ja tapahtuman vastuuhenkilöt sekä kriisiviestintävastaava toteavat tapahtuman kriisiksi ja alkavat toimia kriisiviestintäohjeiden mukaisesti.

-Viestintä keskitetään kriisiviestintävastaavalle, joka antaa lausuntoja medialle. Muut eivät anna haastatteluja medialle, vaan ohjaavat kyselyt kriisiviestintävastaavalle. Tämä toimintapa ja kriisiviestintävastaavan nimi ja yhteystiedot pitää olla tiedossa kaikilla toimijoilla etukäteen. Kriisiviestinnän tulee olla hallittua ja keskitettyä. Keskittämällä viestintä yhdelle henkilölle, viestintä pysyy yhdenmukaisena ja selkeänä.

-Muut yhdistyksen vastuuhenkilöt kertovat tietonsa kriisiviestintävastaavalle, jotta tällä olisi ajan tasalla oleva tieto tapahtumista. Kriisiviestintävastaava tarkistaa, että tiedot pitävät paikkansa. Kaikille toimijoille on painotettava, että viestintä on hallittua ja keskitettyä. Kuka tahansa ei anna lausuntoja eikä spekuloi tapahtuneella tiedotusvälineille eikä päivitä asiasta sosiaaliseen mediaan.

-Kriisiviestintävastaava ottaa yhteyttä Ilmailuliiton toiminnanjohtaja Timo Latikkaan (puh. 040 579 1817), jotta myös liitossa on tieto tapahtuneesta. Kerro toiminnanjohtajalle myös yhteystietosi, jos asiasta tiedustellaan Ilmailuliitosta, niin kysyjät voidaan ohjata kyseisen kriisin kriisiviestintävastaavalle.

Kerro median kysyessä vain faktat

-Mitä on tapahtunut

-Missä on tapahtunut

-Milloin on tapahtunut

-Seuraukset: sattuneet henkilö- tai materiaalivahingot. Uhrien nimiä ei julkaista. Poliisi tai muu viranomainen vie tiedon omaisille kuolemantapauksissa.

-Kuka tutkii: Poliisi tutkii pienemmät ilmailualan onnettomuudet ja Onnettomuustutkintakeskus OTKES vakavat.

-Pidä viestintä lyhyenä ja pysy faktoissa. Näin virheitä tulee mahdollisimman vähän. Jos et tiedä, älä spekuloi.

-Jos et tiedä esimerkiksi, mille konetyypille onnettomuus on sattunut, voit käyttää yleisnimitystä (purjekone, moottorikone, ilma-alus, lentolaite). Voit kertoa onnettomuudessa olleen ilma-aluksen



tyypin pelastusviranomaisille tai käyttää oikeaa yleistä nimitystä. Ensivaste on ensiavun asiantuntija, ei harrasteilmailun.

-Voit ohjata toimittajia etsimään lisätietoa esimerkiksi Traficomista, joka julkaisee turvallisuustilastoja sekä Ilmailuliiton verkkosivuille, mistä saa perustietoa eri ilmailulajeista.

Some-viestintä

-Yhdistys voi tehdä lyhyen tiedotteen some- ja verkkokanaviinsa kriisistä. Tiedotteessa kerrotaan vain faktat, mitä, missä ja milloin on tapahtunut sekä että tilannetta tutkii Poliisi tai Otkes.

Päivityksen kommenttikenttä kannattaa sulkea, mikä estää spekuloinnin aiheella.

-Onnettomuutta ja onnettomuuden uhria ei kuvata eikä kuvia jaeta sosiaaliseen mediaan tai muuhun mediaan. Ilmailuyhdistys ei julkaise uhrin tai loukkaantuneiden nimiä. Poliisi tai viranomainen tiedottaa asiasta omaisia. Mahdollisen muistokirjoituksen aika on myöhemmin.

Tilanteen mentyä ohi

-Käykää läpi, miten tilanne oltaisiin voitu välttää, mitä teitte oikein ja missä olisi parantamisen varaa sekä miten onnistuitte kriisiviestinnässä.

-Hakekaa tarvittaessa henkistä tukea esimerkiksi SPR:n kriisiavusta.